

Müşteri Memnuniyeti Anket Formu

Saygıdeğer Müşterimiz,

Müşteri memnuniyetini önemsiyor ve sizlerin görüşlerini değerli buluyoruz. Amacımız, sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için geri bildirimlerinizi almak ve iş birliğimizi daha verimli hale getirmektir. Firmamızın sunduğu hizmetleri değerlendirmeniz için aşağıdaki anketi doldurmanızı rica ediyoruz. Anketi doldururken gösterdiğiniz sabır ve objektif yaklaşımınıza teşekkür ederiz.

Lütfen anketi doldurduktan sonra info@zonemuayene.com.tr adresine e-posta ile iletebilirsiniz. Teşekkür eder, çalışmalarımızı sizin için daha iyi hale getirme yolunda katkılarınızı bekleriz.

Saygılarımızla,

		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Teklif / Fiyat	İrtibat kurduğum personelin tutum ve davranışları uyumluymdu.	☐	☐	☐	☐	☐
	Aldığım hizmet için ön bilgilendirme yeterli idi.	☐	☐	☐	☐	☐
	Aradığım ilgililere ulaşma sürem hızlıydı.	☐	☐	☐	☐	☐
	Sorularıma gerekli sürede cevap verildi.	☐	☐	☐	☐	☐
	Aldığım hizmetin bedeli makul idi.	☐	☐	☐	☐	☐
Deney/ Muayene	İrtibat kurduğum personelin teknik bilgisi yeterliydi.	☐	☐	☐	☐	☐
	Aldığım hizmet zamanında tamamlandı.	☐	☐	☐	☐	☐
	Aldığım hizmet için verilen rapor anlaşılabilirdi.	☐	☐	☐	☐	☐
Kalite	Problemim hemen etkin bir şekilde ele alındı.	☐	☐	☐	☐	☐
	Verilen hizmet beklentilerimi karşıladı.	☐	☐	☐	☐	☐
	Hizmetlerinizden tekrar yararlanmayı düşünüyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

Beklenti ve
Önerileriniz

Varsa Şikâyet ve
İtirazlarınız

Firma Adı:

Yetkili Adı Soyadı:

E-Mail:

Tarih:

İmza: